

中国红十字会总会

关于做好 2026 年“红十字博爱送万家” 活动相关工作的函

广西壮族自治区红十字会：

为扎实推进 2026 年“红十字博爱送万家”（以下简称“送温暖”）活动，确保人道关怀精准直达困难群众，现就活动前期筹备、慰问物资接收发放及相关工作事宜通知如下：

一、活动总体安排

2026 年总会“送温暖”活动以发放“博爱温暖包”形式开展。温暖包为具有年节特色的 A3 信封，内装慰问物资兑换券、慰问信、春联、宣传台历各 1 份。慰问物资涵盖糖果、大米、冲锋衣、毛毯、棉衣、棉被等 45 种生活必需品，供应商按品类、价值、用途组合为 30 个套餐。受助群众可扫描兑换券二维码登录京东锦鲤手机小程序，输入已登记的手机号和接收到的验证码，在规定时限内自主选择 1 个套餐完成兑换。依据平均分配、灾害发生地等地区重点倾斜的原则，本次你会分配“博爱温暖包”940 个，总价值 28.2 万元。

二、前期筹备工作

（一）细化实施细则

请立足本地实际，结合全面乡村振兴、防灾减灾等重点工作，制定本地活动实施细则，明确物资接收、发放全流程规范及各环节责任分工，确保活动有序推进。

（二）组织参加培训

困难群众在使用智能手机等方面存在实际问题的情况较多，需要红十字会工作人员或志愿者入户发放，并配合完成兑换。总会将按协作区组织 5-6 场线上培训，各省市县三级红十字会至少各派一名负责人员和一名志愿者负责人参加（具体培训时间另行通知），每场培训上限 300 人。请组织好集中培训，明确服务职责、工作流程及兑换协助要求，着力提升服务质量与效率，为活动开展提供坚实人力保障。

（三）强化宣传预热

针对电子兑换券这一创新形式，请提前梳理本地宣传资源，主动对接主流媒体及政务平台，制定针对性宣传计划，营造良好活动氛围。

（四）做好意见收集与经验总结

请通过调研、座谈交流等方式，广泛收集合作单位、基层红十字组织、受助群众及志愿者的意见建议，结合历年活动成功经验与存在不足，为优化活动流程、提升服务质量提供参考依据。

（五）精准筛选受助人员

请严格遵循“精准识别、公开透明”原则，重点筛选以下群体纳入受助范围：2025年遭遇灾害等突发事件致困家庭；城乡低保边缘家庭、特困供养人员、独居老人等长期帮扶群体；有人道救助需求的无偿献血者、人体器官捐献者家庭、造血干细胞捐献者及家属；患有重大疾病且医疗负担较重的患儿家庭；生活困难的军属、军烈属；生活困难的红十字会员、志愿者及其他特殊困难群体。

三、慰问物资接收与验收

（一）物资接收

总会将协调企业按照分配计划，将“博爱温暖包”运送至你会。请你会提前做好接收准备，物资接收后及时清点核对。相关对接事宜可直接与供货商或总会机关服务中心联系。核对无误后，请填写《2026年红十字博爱送万家物资接收表》并盖章扫描后发送至 jiashanshan@redcross.org.cn 邮箱。

（二）物资验收

验收环节需用报送的省级红十字会工作人员信息先行兑换3份不同套餐，检验物资品质及兑换流程，并向总会报送验收信息。验收内容包括博爱温暖包是否完好、内置物品是否有缺失，兑换流程是否顺畅、客服是否到位，兑换的救助物资数量、品种、质量、包装是否符合要求等。验收合格后，先行兑换的3份物资及取出兑换券后的“博爱温暖包”发放至省会所在地受助群众或用于总会领导慰问使用；若发现问题，须及时反馈总会赈济救护部。

四、物资发放与兑换流程

（一）物资发放

“博爱温暖包”完成验收后，按照本地实施细则进行二次分配，组织工作人员及志愿者将温暖包精准发放至受助群众手中，并现场协助指导完成线上操作流程，完成兑换后，由中标企业按照所选套餐及录入信息配送至指定地址。

（二）兑换时效与后续跟进

首次兑换截止时间为 2026 年 3 月 31 日，请配合总会和企业做好兑换信息核实、跟进提醒等工作，确保所有物资在时效内全部完成兑换。

五、相关要求

（一）请认真填写《2026 年总会红十字博爱送万家活动受助群众信息汇总表》（详见附件 1），确保信息真实、准确、完整，其中受助人员手机号作为兑换核心依据，须确保准确无误。汇总表需加盖单位公章，于 2025 年 12 月 1 日前将盖章扫描版及未盖章 Word 版报送至 jiashanshan@redcross.org.cn 邮箱。

（二）总会将按《2026 年总会红十字博爱送万家活动受助群众信息汇总表》报送时间排序，选取最先完成报送的省级单位作为本次活动试点单位，后续将正式印发试点单位函件并给予针对性指导支持。

- 附件： 1. 2026 年总会红十字博爱送万家活动受助群众信息
汇总表
2. 2026 年博爱温暖包接收情况汇总表



（联系人：贾珊珊 赈济救护部 010-64023091；赵荣厚 机关服
务中心 010-64022031 13910813807；传真：010-64022031）

附件 1

2026 年总会红十字博爱送万家活动受助群众信息汇总表

填报单位（盖章）：XX 省（市、自治区）红十字会

填报人（省级红会物资接收人）：姓名 _____ 电话 _____ 寄送地址 _____

序号	姓名	地址			手机号	受助类型	备注
		市	区	详细地址			
1	***	**	**	**街道**小区**	150*****	造血干细胞捐献者家庭 (请按照文件中“受助 人员筛选标准”1-6 种情 况进行统计并填写)	
2	***	**	**	**村**组	131*****	生活困难军属	
3							
4							

附件 2

2026 年总会博爱温暖包接收情况汇总表

品名：总会博爱温暖包 数量： 个（符合：是 否，缺少 个，超出 个）

套餐编号 (填写 3 个先行 兑换的套餐)	博爱温暖包		兑换流程		兑换救助物资				
	完好情况	内置物品 种类	操作流程	客服服务	数量	品种	质量	内置物资	专用包装箱
验收 情况 登记	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
	不合格的具体情况： 		不合格的具体情况： 		不合格的具体情况： 				
备注： 									

经手人：

核准人：

填报单位：（盖章）

 年 月 日